



Gagnez jusqu'à
5 000 \$
en crédit*

PROMOTION RÉSERVEZ TÔT - HIVER

Notre plus grande promo Sud est de retour!

Payez seulement 100 \$ de dépôt lorsque vous réservez
un forfait Sud d'hiver d'ici le 30 juin 2019

Et ce n'est pas tout! Profitez également
des avantages suivants:

- ✓ Notre **Garantie baisse de prix**¹
- ✓ La possibilité de changer vos dates de voyage jusqu'à **21 jours avant le départ**¹
- ✓ Un **crédit-voyage** de 50 \$ pour de prochaines vacances²
- ✓ Un surclassement à **Option Plus**, d'une valeur de 109 \$ (pour les forfaits des collections Grand Luxe et Distinction)³

Réservez un circuit ou un forfait Floride, Espagne, Portugal ou Duo avec seulement 100\$ de dépôt et recevez un crédit-voyage de 50 \$ pour de prochaines vacances²

Pour les départs entre le 1^{er} novembre 2019 et le 30 avril 2020

PROMOTION RÉSERVEZ TÔT – CONDITIONS

La promotion Réservez tôt s'applique aux nouvelles réservations individuelles de forfaits vers le Sud, la Floride, l'Espagne et le Portugal, de forfaits Duo, ainsi que de circuits. La promotion est valable pour les réservations effectuées d'ici le 30 juin 2019 pour les départs entre le 1^{er} novembre 2019 et le 30 avril 2020. La promotion ne s'applique pas aux groupes, aux forfaits croisière, aux vols, ni à l'hébergement à la carte.

La Garantie baisse de prix[†]

Quelles sont les conditions d'admissibilité ?

La Garantie baisse de prix est valable jusqu'à 30 jours avant le départ exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud Transat. Cette offre ne s'applique pas aux groupes, aux vols, aux forfaits croisière, aux forfaits vers la Floride, l'Espagne et le Portugal, aux forfaits Duo, aux circuits, à l'hébergement à la carte, aux forfaits dans les complexes hôteliers Sandals et Beaches Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts et Couples Resorts Jamaica, aux soldes Transat 48 heures (Mardi Transat, Mercredi Grand Luxe, Jeudi famille), à l'aubaine du jour, aux chambres SPC, ni aux surclassements promotionnels de chambres.

Combien peut-on économiser grâce à la Garantie baisse de prix ?

Si le prix d'un forfait baisse, le client peut se faire rembourser jusqu'à 400 \$ par adulte et 200 \$ par enfant, moins les frais d'administration de 25 \$ par personne.

Dans quels cas la Garantie baisse de prix est-elle applicable ?

La Garantie baisse de prix s'applique uniquement lorsque la ville de départ, les dates de voyage, la destination, la catégorie de chambre, les vols et la classe de service sont les mêmes que ceux de la réservation initiale.

Quelle est la procédure d'ajustement de prix ?

La demande est étudiée, puis, lorsqu'elle est approuvée, le tarif de la réservation initiale est ajusté ; le paiement final du dossier est alors exigé. Si le paiement a déjà été effectué en totalité, la différence de prix, moins des frais d'administration de 25 \$ par personne, sera remboursée au client.

Avec qui le client doit-il communiquer pour faire une demande d'ajustement de prix, et jusqu'à quand peut-il le faire ?

Le client doit contacter son agent de voyages au moins 30 jours avant le départ.

Peut-on demander un ajustement de prix plusieurs fois avant le départ ?

Non. La Garantie baisse de prix n'est applicable qu'une seule fois.

Quels sont les établissements participants ?

Tous les hôtels inclus dans les forfaits Sud de Transat à l'exception de ceux figurant plus haut dans le paragraphe des conditions d'admissibilité.

[†]La Garantie baisse de prix peut être retirée ou modifiée à tout moment sans préavis.

Option Plus

Quelles sont les conditions d'admissibilité au surclassement à Option Plus ?

Dans le cadre de la promotion Réservez tôt, Option Plus est offerte exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits des collections Grand Luxe et Distinction.

Quelle est la procédure à suivre pour obtenir un surclassement à Option Plus ?

Il faut indiquer le numéro de téléphone et l'adresse courriel du client dans le dossier de réservation. Le Centre de sélection de sièges assignera alors un siège à chaque passager figurant au dossier, puis la sélection de sièges sera confirmée par courriel (selon la disponibilité).

Si l'adresse courriel du client n'est pas indiquée dans le dossier, la confirmation de la réservation avec Option Plus sera transmise à l'adresse courriel de l'agent de voyages étant donné qu'une seule confirmation est envoyée par dossier. Le client doit attendre de recevoir la confirmation de son surclassement à Option Plus. S'il préfère ne pas attendre et se prévaloir lui-même d'Option Plus en appelant Transat ou sur le site Web, il devra payer pour le surclassement et ne pourra pas être remboursé une fois la confirmation initiale reçue.

Quel type de sièges le client obtient-il ?

Le client obtient un siège standard. Si le client souhaite un siège 2 x 2, un siège devant une sortie de secours ou un siège avec espace supplémentaire pour les jambes, il devra payer la différence de tarif entre le siège standard et le nouveau siège sélectionné.

Que doit faire le client s'il n'a pas reçu la confirmation de son surclassement à Option Plus ?

S'il n'a pas reçu sa confirmation dans les 14 jours ouvrables suivant la réservation de son forfait, il doit communiquer avec le Centre de sélection de sièges au 1 877 872-6728

Changement de dates

Le changement de dates est-il possible à l'achat de n'importe quel forfait Sud de Transat ?

Oui, à l'exception des forfaits vers la Floride, l'Espagne, le Portugal, les forfaits croisière et Duo, les circuits ainsi que les forfaits aux complexes Sandals and Beaches Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts et Couples Resorts Jamaica.

Quelle est la procédure de changement de dates ?

Le client doit contacter son agent de voyages. Si ce dernier n'est pas disponible, le client peut contacter Transat au 1 866 322-6649.

Peut-on demander un changement de dates plusieurs fois avant le départ ? À quel moment le voyage doit-il être complété ?

Le client peut changer sa date de voyage une seule fois, jusqu'à 21 jours avant le départ. Le voyage doit être complété au plus tard le 31 octobre 2020. Les changements de dates de voyage sont sous réserve de disponibilité des hôtels et des vols.

Qu'advient-il si le prix du forfait a changé après le changement de dates ?

Si le prix du forfait aux nouvelles dates de voyage est plus élevé, le client doit payer la différence. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix du forfait aux nouvelles dates est plus bas que le prix initial.

Si le client change ses dates, pourra-t-il toujours bénéficier des autres avantages de la promotion Réservez tôt ?

Si le client a réservé un forfait des collections Grand Luxe ou Distinction, il pourra toujours bénéficier d'Option Plus. Cependant, la Garantie baisse de prix n'est applicable que sur la réservation initiale du voyage.

Dépôt réduit

Quelles sont les conditions d'admissibilité au dépôt réduit ?

Le dépôt réduit est valable exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles des produits figurant à la page 1 de la section sur les conditions de la promotion Réservez tôt.

Le dépôt est-il remboursable ?

Non.

Crédit-voyage pour de prochaines vacances

Quelles sont les conditions d'admissibilité ?

Le client qui réserve un forfait vers le Sud, la Floride, l'Espagne, le Portugal, un forfait Duo, ainsi qu'un circuit recevra un crédit-voyage non transférable de 50 \$ par adulte et de 25 \$ par enfant avec ses billets électroniques. Ce crédit-voyage est applicable lors de l'achat de tout forfait Transat Sud, Floride ou Europe, d'un vol, d'un circuit ou d'un forfait croisière pour un départ au plus tard le 31 octobre 2021.

Le crédit-voyage est-il transférable ou remboursable en argent ?

Non. Le crédit-voyage sera émis au nom du passager et ne peut être appliqué que sur une réservation à son nom. Le crédit-voyage n'a aucune valeur monétaire.

Le crédit-voyage peut-il être émis de nouveau en cas de perte ?

Oui. Le crédit-voyage peut être émis de nouveau, lorsque le Service de comptabilité aura vérifié sa validité.

Concours

Quels sont les détails du concours ?

À la fin de la promotion, cinq réservations seront tirées au hasard et se verront appliquer un crédit allant jusqu'à 5 000 \$. Si la valeur totale de la réservation est inférieure à 5 000 \$, le crédit sera limité à la valeur de la réservation. Les réservations gagnantes ne seront pas admissibles à la Garantie baisse de prix. Le prix du tirage doit être accepté tel quel. Il n'est ni échangeable, ni remboursable, ni transférable et ne peut être converti en espèces. Pour le règlement complet du concours, visitez transat.com.

Valable pour les nouvelles réservations individuelles effectuées du 1^{er} mai au 30 juin 2019, pour un minimum de 7 nuits, pour des départs entre le 1^{er} novembre 2019 et le 30 avril 2020. Ne s'applique pas aux groupes, aux forfaits croisière, aux vols, ni à l'hébergement à la carte. Les clients ne sont autorisés à changer leurs dates initiales de voyage qu'une seule fois, et le voyage doit être complété au plus tard le 31 octobre 2020. Ne s'applique pas aux forfaits vers la Floride, l'Espagne ou le Portugal, les forfaits croisière ou Duo, les circuits ni les forfaits dans les complexes Sandals Resorts and Beaches Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts et Couples Resorts Jamaica. Les changements de dates de voyage sont sous réserve de disponibilité des hôtels et des vols. Si le prix aux nouvelles dates de voyage est plus élevé, le client doit payer la différence. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix aux nouvelles dates de voyage est plus bas que le prix initial. Toute demande de changement de dates de voyage doit être faite auprès de l'agent de voyages du client. Si l'agent de voyages n'est pas disponible, le client peut faire la demande auprès de Transat en composant le 1 866 322-6649 (24 heures sur 24, 7 jours sur 7). ²À l'achat d'un forfait, un crédit-voyage non transférable de 50 \$ par adulte et de 25 \$ par enfant applicable à de prochaines vacances est offert et devra être utilisé au plus tard le 31 octobre 2021. ³Option Plus et ses avantages ne sont offerts qu'aux clients ayant réservé un forfait des collections Grand Luxe ou Distinction. Sous réserve de disponibilité. Comprend la sélection de sièges standards gratuite, l'enregistrement et l'embarquement prioritaires ainsi qu'une franchise de bagages supplémentaire. Ne s'applique pas à la sélection de sièges effectuée directement sur le site Web d'Air Transat. Notre Garantie baisse de prix ne s'applique pas aux groupes, aux vols, aux forfaits croisière, aux forfaits vers la Floride, l'Espagne et le Portugal, aux forfaits Duo, aux circuits, à l'hébergement à la carte, aux forfaits dans les complexes Sandals Resorts et Beaches Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts, Couples Resorts Jamaica, aux soldes Transat 48 heures, à l'aubaine du jour, aux chambres SPC ni aux surclassements promotionnels de chambres. Si le prix du forfait baisse, le client recevra un remboursement allant jusqu'à 400 \$ par adulte et 200 \$ par enfant, moins des frais d'administration de 25 \$ par personne. Cette promotion peut être modifiée sans préavis. Sous réserve de disponibilité au moment de la réservation.

Découvrez les hôtels de notre Collection Distinction dans 11 destinations Soleil :



AMResorts

Aura Club	★
Dreams Las Mareas Costa Rica	5
Dreams Playa Mujeres Golf & Spa Resort Nouveau	5
Dreams Riviera Cancun Resort & Spa	5
Dreams Tulum Resort & Spa	5
Now Amber Puerto Vallarta	5
Now Jade Riviera Cancun	5
Now Larimar Punta Cana	4.5
Now Onyx Punta Cana Nouveau	4.5
Reflect Krystal Grand Cancun Nouveau	4
Sunscape Puerto Vallarta Resort & Spa	4

Bahia Principe

Royal Golden	★
Grand Bahia Principe Cayacoa	4.5
Grand Bahia Principe Coba	4.5
Grand Bahia Principe El Portillo	4.5
Grand Bahia Principe Jamaica	4.5
Grand Bahia Principe La Romana	4.5
Grand Bahia Principe Punta Cana	4.5

Barceló Hotel Group Hotels & Resorts

Prestige Class	★
Barceló Bavaro Beach	4.5
Barceló Maya Colonial	4.5
Barceló Maya Palace	5

Barceló Hotel Group Hotels & Resorts

Club Prêférence	★
Occidental Punta Cana	4.5
Occidental at Xcaret Destination	4.5

Gaviota Hoteles

Montecristo Club	★
Hotel Playa Pesquero Resort, Suites & Spa	4.5
Hotel Playa Cayo Santa Maria	4.5

Iberostar Hotels & Resorts

Star Class	★
Iberostar Laguna Azul	4
Iberostar Selection Playa Mita	4.5
Iberostar Punta Cana	4.5

Majestic Resorts

Regal Class	★
Majestic Colonial Punta Cana	4.5

Marival

Grand Selection	★
Marival Emotions Resort & Suites	4.5

Meliá Cuba

Club Élégance	★
Meliá Jardines del Rey	4
Meliá Peninsula Varadero	4

Meliá International

Emerald Club	★
Meliá Caribe Beach Resort	4.5

Paradisus Resorts

Club Émeraude	★
Paradisus Punta Cana Resort	5

Ocean

Club Sapphire	★
Ocean Blue & Sand	4.5
Ocean Coral & Turquesa	4.5

Palace Resorts

Crystal Club	★
Moon Palace Jamaica	5
The Grand at Moon Palace	5

Palladium Hotels & Resorts

Club Impérial	★
Grand Palladium Costa Mujeres Resort & Spa	5
Grand Palladium Kantenah Resort & Spa	4.5
Grand Palladium Lady Hamilton Resort & Spa	5
Grand Palladium Palace Resort, Spa & Casino	4.5
Grand Palladium Vallarta Resort & Spa	4

Senator Resorts

Amber Club	★
Senator Puerto Plata Spa Resort Nouveau	4.5
Senator Riviera Cancun & Spa Resort Nouveau	5

Valentin

Silver Club	★
Valentin Imperial Riviera Maya	5
Valentin Perla Blanca	4.5

Découvrez les hôtels de la Collection Grand Luxe dans 10 destinations Soleil :



Accor

Pullman Cayo Coco



5

AIC Hotel Group

Unico 20° 87° Hotel Riviera Maya



5

AM Resorts

Secrets Akumal Riviera Maya

Secrets Cap Cana Resort & Spa

Secrets Huatulco Resort & Spa

Secrets Maroma Beach Riviera Cancun

Secrets The Vine Cancun

Secrets Vallarta Bay Puerto Vallarta

Zoetry Paraiso de La Bonita Riviera Maya

Zoetry Villa Rolandi Isla Mujeres Cancun



5

5

5

5

5

5

5

5

Bahia Principe

Luxury Bahia Principe Cayo Levantado



5

Barceló Hotel Group Hotels & Resorts

Royal Hideaway Playacar



5

BlueBay

Diamond Luxury Boutique



5

Excellence

Beloved Playa Mujeres by The Excellence Collection

Excellence El Carmen

Excellence Oyster Bay

Excellence Playa Mujeres

Excellence Punta Cana

Excellence Riviera Cancun

Finest Playa Mujeres by The Excellence Collection

Finest Punta Cana by The Excellence Collection **Nouveau**



5

5

5

5

5

5

5

5

Hiphotels

Haven Riviera Cancun Resort & Spa **Nouveau**



5

Iberostar Hotels & Resorts

Iberostar Grand Bávaro

Iberostar Grand Paraiso

Iberostar Grand Rose Hall



5

5

5

Karisma Hotels & Resorts

El Dorado Casitas Royale



5

Marival

Marival Armony Luxury Resort & Suites **Nouveau**

Marival Distinct Luxury Residences



5

5

Meliá

Meliá Braco Village Jamaica

Meliá Buenavista



5

5

Palace Resorts

Le Blanc Spa Resort



5

Palladium Resorts

TRS Coral Hotel **Nouveau**

TRS Yucatan Hotel **Nouveau**



5

5

Paradisus Resorts

Paradisus Palma Real Resort

Paradisus Playa del Carmen La Perla

Paradisus Princesa del Mar

Paradisus Punta Cana Resort

Paradisus Rio de Oro Resort & Spa

Paradisus Varadero

The Grand Reserve at Paradisus Palma Real **Nouveau**



5

5

5

5

5

5

5

Tafer Resorts

Hotel Mousai



5

Velas Resorts

Grand Velas Riviera Maya

Grand Velas Riviera Nayarit



5

5