



LE MOMENT  
IDÉAL POUR  
RÉSERVER

# PROMOTION RÉSERVEZ TÔT

Réservez d'ici le 30 juin  
et ne payez que 100 \$ de dépôt !

Profitez des avantages suivants en réservant un forfait Sud :

- ✓ Notre **Garantie baisse de prix**<sup>1</sup>
- ✓ La possibilité de **changer vos dates de voyage** jusqu'à 21 jours avant le départ<sup>1</sup>
- ✓ Un **crédit-voyage de 50 \$** pour de prochaines vacances<sup>2</sup>
- ✓ Un **surclassement à Option Plus**, d'une valeur de 109 \$ (pour les forfaits des collections Grand Luxe et Distinction)<sup>3</sup>

Profitez de l'avantage suivant en réservant un forfait Floride, Espagne, Portugal, Duo, ou croisière, ou bien un circuit :

- ✓ Un **crédit-voyage de 50 \$** pour de prochaines vacances<sup>2</sup>

Pour les départs entre le 1<sup>er</sup> novembre 2018 et le 30 avril 2019

# PROMOTION RÉSERVEZ TÔT – CONDITIONS

La promotion Réservez tôt s'applique aux nouvelles réservations individuelles de forfaits Transat vers le Sud, la Floride, l'Espagne et le Portugal, de forfaits croisière et Duo, ainsi que de circuits. La promotion est valable pour les réservations effectuées d'ici le 30 juin 2018 pour des départs entre le 1<sup>er</sup> novembre 2018 et le 30 avril 2019. La promotion ne s'applique pas aux groupes, aux vols, ni à l'hébergement à la carte.

## La Garantie baisse de prix<sup>†</sup>

### Quelles sont les conditions d'admissibilité ?

La Garantie baisse de prix est valable jusqu'à 30 jours avant le départ exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud Transat. Cette offre ne s'applique pas aux groupes, aux vols, aux forfaits croisières, aux forfaits vers la Floride, l'Espagne et le Portugal, aux forfaits Duo, aux circuits, à l'hébergement à la carte, aux forfaits dans les complexes hôteliers Sandals et Beaches Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts et Couples Resorts Jamaica, aux soldes Transat 48 heures (Mardi Transat, mercredi Grand Luxe, Jeudi famille), à l'aubaine du jour, aux chambres SPC, ni aux surclassements promotionnels de chambres.

### Combien peut-on économiser grâce à la Garantie baisse de prix ?

Si le prix d'un forfait baisse, le client peut se faire rembourser jusqu'à 400 \$ par adulte et 200 \$ par enfant, moins les frais d'administration de 25 \$ par personne.

### Dans quels cas la Garantie baisse de prix est-elle applicable ?

La Garantie baisse de prix s'applique uniquement lorsque la ville de départ, les dates de voyages, la destination, la catégorie de chambre et les vols sont les mêmes que ceux de la réservation initiale.

### Quelle est la procédure d'ajustement de prix ?

La demande est étudiée, puis, lorsqu'elle est approuvée, le tarif de la réservation initiale est ajusté ; le paiement final du dossier est alors exigé. Si le paiement a déjà été effectué en totalité, la différence de prix, moins des frais d'administration de 25 \$ par personne, sera remboursée.

### Avec qui le client doit-il communiquer pour faire une demande d'ajustement de prix, et jusqu'à quand peut-il le faire ?

Le client doit contacter son agent de voyages au moins 30 jours avant le départ.

### Peut-on demander un ajustement de prix plusieurs fois avant le départ ?

Non. La Garantie baisse de prix n'est applicable qu'une seule fois.

### Quels sont les établissements participants ?

Tous les hôtels inclus dans les forfaits Sud de Transat à l'exception de ceux figurant plus haut dans le paragraphe des conditions d'admissibilité.

<sup>†</sup>La Garantie baisse de prix peut être retirée ou modifiée à tout moment sans préavis.

## Option Plus

### Quelles sont les conditions d'admissibilité au surclassement à Option Plus ?

Dans le cadre de la promotion Réservez tôt, Option Plus est offerte exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits des collections Grand Luxe et Distinction.

### Quelle est la procédure à suivre pour obtenir un surclassement à Option Plus ?

Il faut indiquer le numéro de téléphone et l'adresse courriel du client dans le dossier de réservation. Le Centre de sélection de sièges assignera alors un siège à chaque passager figurant au dossier, puis la sélection de sièges sera confirmée par courriel (selon la disponibilité).

Si l'adresse courriel du client n'est pas indiquée dans le dossier, la confirmation de la réservation avec Option Plus sera transmise à l'adresse courriel de l'agent de voyages étant donné qu'une seule confirmation est envoyée par dossier. Le client doit attendre de recevoir la confirmation de son surclassement à Option Plus. S'il préfère ne pas attendre et se prévaloir lui-même d'Option Plus en appelant Transat ou sur le site Web, il devra payer pour le surclassement et ne pourra pas être remboursé une fois la confirmation initiale reçue.

### Quel type de sièges le client obtient-il ?

Le client obtient un siège standard. Si le client souhaite un siège 2 x 2, un siège devant une sortie de secours ou un siège avec espace supplémentaire pour les jambes, il devra payer la différence de tarif entre le siège standard et le nouveau siège sélectionné.

### Que doit faire le client s'il n'a pas reçu la confirmation de son surclassement à Option Plus ?

S'il n'a pas reçu sa confirmation dans les 14 jours ouvrables suivant la réservation de son forfait, il doit communiquer avec le Centre de sélection de sièges au 1 877 872-6728.

# Changement de dates

## Le changement de dates est-il possible à l'achat de n'importe quel forfait Sud de Transat ?

Oui, à l'exception des forfaits vers la Floride, l'Espagne, le Portugal, les forfaits croisières et Duo, les circuits ainsi que les forfaits aux complexes Sandals and Beaches Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts et Couples Resorts Jamaica.

## Quelle est la procédure de changement de dates ?

Le client doit contacter son agent de voyages. Si ce dernier n'est pas disponible, le client peut contacter Transat au 1 866 322-6649.

## Peut-on demander un changement de dates plusieurs fois avant le départ ? À quel moment le voyage doit-il être complété ?

Le client peut changer sa date de voyage une seule fois, jusqu'à 21 jours avant le départ. Le voyage doit être complété au plus tard le 31 octobre 2019. Les changements de dates de voyage sont sous réserve de disponibilité des hôtels et des vols.

## Qu'advient-il si le prix du forfait a changé après le changement de dates ?

Si le prix du forfait aux nouvelles dates de voyage est plus élevé, le client doit payer la différence. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix du forfait aux nouvelles dates est plus bas que le prix initial.

## Si le client change ses dates, pourra-t-il toujours bénéficier des autres avantages de la promotion Réservez tôt ?

Si le client a réservé un forfait des collections Grand Luxe ou Distinction, il pourra toujours bénéficier d'Option Plus. Cependant, la Garantie baisse de prix n'est applicable que sur la réservation initiale du voyage.

# Dépôt réduit

## Quelles sont les conditions d'admissibilité au dépôt réduit ?

Le dépôt réduit est valable exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles des produits figurant à la page 1 de la section sur les conditions de la promotion Réservez tôt.

## Le dépôt est-il remboursable ?

Non.

# Crédit-voyage pour de prochaines vacances

## Quelles sont les conditions d'admissibilité ?

Le client qui réserve un forfait vers le Sud, la Floride, l'Espagne, le Portugal, un forfait croisière ou Duo, ainsi qu'un circuit recevra un crédit-voyage non transférable de 50 \$ par adulte et de 25 \$ par enfant avec ses billets électroniques. Ce crédit-voyage est applicable lors de l'achat de tout forfait Transat Sud, Floride ou Europe, d'un vol, d'un circuit ou d'un forfait croisière pour un départ au plus tard le 31 octobre 2020.

## Le crédit-voyage est-il transférable ou remboursable en argent ?

Non. Le crédit-voyage sera émis au nom du passager et ne peut être appliqué que sur une réservation à son nom. Le crédit-voyage n'a aucune valeur monétaire.

## Le crédit-voyage peut-il être émis de nouveau en cas de perte ?

Oui. Le crédit-voyage peut être émis de nouveau, lorsque le Service de comptabilité aura vérifié sa validité.

Valable pour les nouvelles réservations individuelles effectuées du 1<sup>er</sup> mai au 30 juin 2018, pour des départs entre le 1<sup>er</sup> novembre 2018 et le 30 avril 2019. Ne s'applique pas aux groupes, aux vols, ni à l'hébergement à la carte. Les clients ne sont autorisés à changer leurs dates initiales de voyage qu'une seule fois, et le voyage doit être complété au plus tard le 31 octobre 2019. Ne s'applique pas aux forfaits vers La Floride, l'Espagne ou le Portugal, les forfaits croisière ou Duo, les circuits ni les forfaits dans les complexes Sandals Resorts and Beach Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts et Couples Resorts Jamaica. Les changements de dates de voyage sont sous réserve de disponibilité des hôtels et des vols. Si le prix aux nouvelles dates de voyage est plus élevé, le client doit payer la différence. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix aux nouvelles dates de voyage est plus bas que le prix initial. Toute demande de changement de dates de voyage doit être faite auprès de l'agent de voyages du client. Si l'agent de voyages n'est pas disponible, le client peut faire la demande auprès de Transat en composant le 1 866 322-6649 (24 heures sur 24, 7 jours sur 7). <sup>2</sup>À l'achat d'un forfait, un crédit-voyage non transférable de 50 \$ par adulte et de 25 \$ par enfant applicable à de prochaines vacances est offert et devra être utilisé au plus tard le 31 octobre 2020. <sup>3</sup>Option Plus et ses avantages ne sont offerts qu'aux clients ayant réservé un forfait des collections Grand Luxe ou Distinction. Sous réserve de disponibilité. Comprend la sélection de sièges standards gratuite, l'enregistrement et l'embarquement prioritaires ainsi qu'une franchise de bagages supplémentaire. Ne s'applique pas à la sélection de sièges effectuée directement sur le site Web d'Air Transat. Notre Garantie baisse de prix ne s'applique pas aux groupes, aux vols, aux forfaits croisière, aux forfaits vers la Floride, l'Espagne et le Portugal, aux forfaits Duo, aux circuits, à l'hébergement à la carte, aux forfaits dans les complexes Sandals Resorts et Beaches Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts, Couples Resorts Jamaica, aux soldes Transat 48 heures, à l'aubaine du jour, aux chambres SPC ni aux surclassements promotionnels de chambres. Si le prix du forfait baisse, le client recevra un remboursement allant jusqu'à 400 \$ par adulte et 200 \$ par enfant, moins des frais d'administration de 25 \$ par personne. Cette promotion peut être modifiée sans préavis. Sous réserve de disponibilité au moment de la réservation.

# Découvrez les hôtels de notre Collection Distinction dans 11 destinations Soleil :



## AMResorts

### Aura Club

Dreams Las Mareas Costa Rica  
 Dreams Riviera Cancun Resort & Spa **Nouveau**  
 Dreams Tulum Resort & Spa  
 Now Amber Puerto Vallarta  
 Now Jade Riviera Cancun  
 Now Larimar Punta Cana  
 Sunscape Puerto Vallarta Resort & Spa **Nouveau**

## Bahia Principe

### Royal Golden

Grand Bahia Principe Cayacoa  
 Grand Bahia Principe Coba  
 Grand Bahia Principe El Portillo  
 Grand Bahia Principe Jamaica  
 Grand Bahia Principe La Romana  
 Grand Bahia Principe Punta Cana

## Barceló Hotel Group Hotels & Resorts

### Prestige Class

Barceló Bavaro Beach Resort  
 Barceló Maya Colonial  
 Barceló Maya Palace

## Barceló Hotel Group Hotels & Resorts

### Club Préférence

Occidental Punta Cana  
 Occidental at Xcaret Destination

## Gaviota Hoteles

### Montecristo Club

Hotel Playa Pesquero Resort, Suites & Spa  
 Hotel Playa Cayo Santa Maria

## Iberostar Hotels & Resorts

### Star Class

Iberostar Laguna Azul **Nouveau**  
 Iberostar Playa Mita  
 Iberostar Punta Cana

## Majestic Resorts

### Regal Class

Majestic Colonial Punta Cana

## Marival

### Grand Selection

★ 5 Grand Marival & Suites Nuevo Vallarta

## Meliá Cuba

### Club Élégance

★ 5 Meliá Jardines del Rey  
 4.5 Meliá Peninsula Varadero  
 4

## Meliá International

### Club Émeraude

★ 4.5 Meliá Caribe Tropical

## Paradisus Resorts

### Club Émeraude

★ 4.5 Paradisus Punta Cana Resort

## Ocean

### Club Sapphire

★ 4.5 Ocean Blue & Sand  
 4.5 Ocean Coral & Turquesa

## Palace Resorts

### Club Crystal

★ 5 Moon Palace Jamaica  
 5 The Grand at Moon Palace

## Palladium Hotels & Resorts

### Club Impérial

★ 4.5 Grand Palladium Costa Mujeres Resort & Spa **Nouveau**  
 4.5 Grand Palladium Kantenah Resort & Spa  
 5 Grand Palladium Lady Hamilton Resort & Spa  
 4.5 Grand Palladium Palace Resort Spa & Casino **Nouveau**  
 4 Grand Palladium Vallarta Resort & Spa

## Sirenis Hotels & Resorts

### Le Mirage

★ 4 Grand Sirenis Matlali Hills Resort & Spa **Nouveau**  
 4.5 Grand Sirenis Mayan Beach Hotel & Spa  
 4.5 Grand Sirenis Tropical Suites

## Valentin

### Silver Club

★ 4.5 Valentin Imperial Maya  
 4.5 Valentin Perla Blanca

# Découvrez les hôtels de la Collection Grand Luxe dans 10 destinations Soleil :



## Accor

Pullman Cayo Coco

## AIC Hotel Group

Unico 20° 87° Riviera Maya **Nouveau**

## AM Resorts

Secrets Akumal Riviera Maya  
Secrets Cap Cana Resort & Spa  
Secrets Huatulco Resort & Spa  
Secrets Maroma Beach Riviera Cancun **Nouveau**  
Secrets The Vine Cancun  
Secrets Vallarta Bay Puerto Vallarta  
Zoetry Paraiso de La Bonita Riviera Maya  
Zoetry Villa Rolandi Isla Mujeres Cancun

## Bahia Principe

Luxury Bahia Principe Cayo Levantado

## Barceló Hotel Group Hotels & Resorts

Royal Hideaway Playacar

## BlueBay

Diamond Luxury Boutique

## Excellence

Beloved Playa Mujeres by Excellence Group  
Excellence El Carmen  
Excellence Oyster Bay **Nouveau**  
Excellence Playa Mujeres  
Excellence Punta Cana  
Excellence Riviera Cancun  
Finest Playa Mujeres by Excellence Group

## ★ Iberostar Hotels & Resorts

5 Iberostar Grand Hotel Bávaro  
5 Iberostar Grand Hotel Paraiso  
5 Iberostar Grand Hotel Rose Hall

## ★ Karisma Hotels & Resorts

★ El Dorado Casitas Royale 5

## ★ Marival

5 Marival Residences Luxury Resort Nuevo Vallarta 5

## ★ Meliá

5 Meliá Braco Village Jamaica  
5 Meliá Buenavista

## ★ Palace Resorts

5 Le Blanc Spa Resort 5

## ★ Playa Hotels & Resorts

★ Turquoise at Hyatt Ziva Cancun **Nouveau**  
5

## ★ Paradisus Resorts

★ Paradisus Palma Real Resort 5  
5 Paradisus Playa del Carmen La Perla  
5 Paradisus Princesa del Mar  
5 Paradisus Punta Cana Resort  
★ Paradisus Rio de Oro Resort & Spa 5  
5 Paradisus Varadero

## ★ Tafer Resorts

5 Hotel Mousai 5

## ★ Velas Resorts

5 Grand Velas Riviera Maya  
5 Grand Velas Riviera Nayarit